



## POLİKLİNİK HASTA BİLGİLENDİRME REHBERİ

### MİSYONUMUZ:

Mevzuatlar çerçevesinde; şeffaf, insan haklarına saygılı, güler yüzlü, sağlık hizmeti sunmak misyonumuzdur.

### VİZYONUMUZ:

Çağdaş dünya ile uyumlu, sağlık hizmetinde bütün yeniliklere açık, bölgemizde tercih edilen modern bir sağlık kuruluşu, olmak vizyonumuzdur.

### POLİTİKAMIZ:

Kalite yönetim sistemi şartları doğrultusunda; Eldeki imkanlarla yasal sınırlar içinde en son teknolojiyi kullanmak, hizmeti alan ve verenlerin memnuniyetini yükseltmek, hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek politikamızdır.



### BİRİM YERLERİ

### GÖRÜNTÜLEME

Röntgen, Tomografi, EMAR (MR), Mamografi, Kemik ölçümü ek binada bulunmaktadır. Poliklinik katından bodrum katına bağlantı olan asansörlerle (B) tuşuna basarak alt kata inilir, asansörden indikten sonra röntgen yazısı takip edilerek birime ulaşılır. USG poliklinik katında bulunmaktadır.

### LABORATUVAR

Laboratuvar, kan alma hem A Blok hem ek binada poliklinik katında bulunmaktadır. Kan alma birimine; kayıt bölümünden giriş yapılır, kan tüpleri alınarak gidilir.



### LABORATUVAR SONUÇ VERME

Sonuçların kaç saat sonra çıkacağı Numune Kabul Alanında duvarlarda ve Sonuç alma barkodlarında yazmaktadır.

Sonuçlarınızı, sonuç alma barkodundaki saatte Kiosk' lardan sonuç barkodu ile

alabilirsiniz. Kiosk' lardan alınamadığı durumlarda gişelerde ki görevliden yardım alabilirsiniz.

### DIŞ TETKİK

Hastanemiz bünyesinde patoloji laboratuvarı olmadığı için biyopsiler anlaşılmamış olan bir başka hastaneye gönderilmekte ve sonuçları 20 gün sonra hasta kayıt/gişelerden alınabilmektedir.

### GÖRÜNTÜLEME RANDEVU VE SONUÇ ZAMANLARI

RANDEVU: Tomografi, EMAR(MR), USG randevuları en geç bir iş günü içerisinde çekilecek şekilde verilmekte, Mamografi Ve Kemik Ölçümü aynı gün içerisinde çekilmektedir.

SONUÇ: Tomografi, MR ve Mamografi sonuçları 3 iş günü içerisinde, Acil çekimlerde 2 saat içerisinde sonuçlar verilir. Kemik ölçümü ve USG sonuçları çekimin hemen ardından verilmektedir.

"Hastanemiz

[www.seydisehirhdh.saglik.gov.tr](http://www.seydisehirhdh.saglik.gov.tr).

sitesinden TC numaranız ile giriş yaparak tüm tetkik sonuçlarına ulaşabilirsiniz.

### MHRS

Sıra beklemeden muayene olabilmek için Alo 182 Merkezi Hekim Randevu Sistemi, [www.mhrs.gov.tr](http://www.mhrs.gov.tr) adresinden üye olup şifre oluşturularak (bu adrese Seydişehir devlet hastanesi resmi

internet sitesinden de ulaşabilirsiniz), MHRS mobil uygulaması, e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi ve hastanemizde bulunan Kiosk' lardan randevu alınabilmektedir. Randevu alınarak hastaneye gelindiğinde bazı poliklinikler hariç tekrar giriş almanıza gerek yoktur. Kardiyoloji ve göz polikliniğinden MHRS' den randevu alan hastalar ön hazırlık için gişelerde MHRS kayıt bölümüne başvurmaları gerekmektedir.

### KETEM

KETEM birimi hastanemiz A Blok poliklinik katındadır. Ketem polikliniğine Aile hekimi, hastane hekimleri ve muayene kontrol yaş aralığı ve riskli gruba giren herkes başvurabilir. KETEM' de Rahim Ağzı Kanseri Taraması 30-65 yaş, Meme Kanseri Taraması 40-69 yaş, Kolon Kanseri Taraması 50-70 yaş aralığında ve ailede kolon kanseri öyküsü olanlar 40 yaş üstünde başvurabilirler.

## ‘SAĞLIKLI BİR YAŞAM İÇİN SİZİNLEYİZ’

## POLİKLİNİKLERDE MUAYENE ÖNCELİK SIRASI

•Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar),

- Engelli hastalar,
- Hamileler,
- 65 yaş üstü yaşlılar,
- Yedi yaşından küçük çocuklar,
- Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler.

## HEKİM SEÇME UYGULAMASI

Hastanın, kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimi seçme ve değiştirme hakları vardır.

## POLİKLİNİK İŞLEYİŞİ

Poliklinikte gişelerden ve Kiosk' lardan sıra numarası alabilirsiniz. Alınan sıra numarası veya randevu saati dikkate alınarak poliklinik girişlerinde bulunan ekranlarda hasta ismi yazmadan içeriye girmeyiniz ve içeride muayene olan hastanın çıkmasını bekleyiniz. Laboratuvar, röntgen ve diğer sonuçlarınızı göstermek için Kiosk' lardan sonuç sıra numarası alınız.

Poliklinik çalışma saatleri:

Sabah: 09.00/12.00

Öğle: 13.00/16.00



## HASTA HAKLARI

Hizmetten genel olarak faydalanma, bilgilendirme ve bilgi isteme, sağlık kuruluşunu, personelini seçme ve değiştirme, mahremiyet, tedaviyi reddetme, durdurma, rızasının aranması, güvenli ortam, dini vecibelerini yerine getirebilme, insani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme, rahatlık, ziyaretçi ve refakatçi bulundurma, müracaat, şikâyet ve dava hakları, hastanede kaldığı süre boyunca iletişimde bulunduğu tüm personelin kimliğini ve meslek sorumluluklarını bilme, haberleşme hakları bulunmaktadır. Hasta ve yakınlarının hasta hakları olduğu kadar sorumlulukları da bulunmaktadır. Hasta Hakları Birimi; ek bina poliklinik katında bulunmaktadır.

## HASTA SORUMLULUKLARI

Sağlık kurumlarında; kurallara uyma, önerilere uyma, saygı gösterme, uygunsuz istekte bulunmama, bilgi verme, ziyaretçi kurallarına uyma ve bulaşıcı hastalıkları bildirme sorumlulukları vardır.

"Sözel ya da fiziksel şiddete uğrayan sağlık personelinin hizmetten çekilme hakkı vardır, sağlık personeline şiddet uygulayanlar yargılanmak üzere emniyete ve savcılığa bildirilecektir."

## ÖNERİ ve ŞİKÂyet

Her türlü şikâyet, öneri ve iyi dileklerinizi hastanemiz Hasta hakları birimine, hastane şikâyet kutularına ve resmi internet adresimiz olan [www.seydisehirdh.saglik.gov.tr](http://www.seydisehirdh.saglik.gov.tr) ye yapabilirsiniz.

## ACİL DURUM YÖNETİMİ

Hastanemiz de yangın ve benzeri acil durumlarda duvarlarda bulunan acil durum butonlarına basarak acil durum çağrısı yapabilir ya da hastane görevlilerine yüksek sesle seslenerek yangın çıktığını haber verebilirsiniz. Tahliye esnasında acil çıkış yönlendirmelerinin bulunduğu çıkışları kullanmanız gerekmektedir. Acil tahliye gerektiren durumlarda asansörleri kullanmayınız. Acil durum esnasında panik yapmadan görevlilerin direktiflerine uyunuz.

## MESCİT

Hastanemiz A Blok bay, bayan mescidimiz poliklinik katındadır. Ek Bina mescidi birinci kat, kat sekreterliği yanındadır. Mescit yönlendirmelerini takip ederek de mescide ulaşabilirsiniz.

## KANTİN

Hastane kantinimiz A Blok poliklinik katında, A blok bahçesinde ve Ek Bina poliklinik girişinde bulunmaktadır.

## ZİYARET SAATLERİ

Hastanemiz ziyaret saatleri;

ÖĞLEN "12.30-13.30"

AKŞAM "19.00-20.00"

Bu saatler dışında ziyaret kesinlikle yasaktır.

Ziyaretlere enfeksiyon riski ve psikolojik etki altında kalmamaları açısından çocukların getirilmemesi önem arz etmektedir.

## HASTANEMİZ SANTRAL TELEFON NUMARASI

0 (332) 582 39 30,  
0 (332) 582 39 31,  
0 (332) 582 39 32,  
0 (332) 582 39 33,  
0 (332) 582 39 34'tür.

"Kurallara uymanızı hatırlatır, en kısa zamanda sağlığınıza kavuşmanızı dileriz..."

## 'SAĞLIKLI BİR YAŞAM

## İÇİN SİZİNLEYİZ"